

FORMULARIO PRESENTACIÓN RECLAMACION USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Por favor, marque si se trata de una Reclamación Inicial o de Documentación Adicional sobre una Reclamación Abierta, y en este caso indique el número de reclamación en el campo RC.

Reclamación Inicial

Documentación Adicional

Cumplimentar en mayúsculas

Ref. Expediente: (ej.: RC1234567/16)

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL RECLAMANTE

NIF/NIE:

Nombre y Apellidos

2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE (Cumplimentar solo en caso de ser diferente al reclamante y adjuntar autorización firmada por titular del contrato, [disponible modelo descargable en la web.](#))

NIF/NIE:

Nombre y Apellidos

3. DATOS RELATIVOS A LA NOTIFICACIÓN (necesarios para las comunicaciones que se le remitan)

Domicilio de notificación (Tipo de vía, nombre de calle, número, piso...): *Campo obligatorio

Localidad: *Campo obligatorio

C.P: *Campo obligatorio

Provincia: *Campo obligatorio

Teléfono/s de contacto:

4. DATOS RELATIVOS A LA RECLAMACIÓN

Operador(es) Reclamado(s): *Campo obligatorio

Teléfono/s sobre el cual se reclama:

Detalle el motivo de su reclamación: *Campo obligatorio

Pretensiones del solicitante (devolución, tramitar baja...): *Campo obligatorio

Documentación adjunta (especificar documentos, Ej. Facturas) *Campo obligatorio

Fecha: __ / __ / __

*Campo obligatorio

Firma: (debe ir firmado por el reclamante o representante)

El solicitante declara formalmente que la documentación anexada coincide fielmente con el original.

De conformidad con lo previsto en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa que los datos incorporados al presente formulario son necesarios para la tramitación de la presente reclamación y serán incorporados a un fichero automatizado cuyo responsable es la Dirección General de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información, teniendo por finalidad la tramitación del procedimiento de reclamaciones sobre servicios de comunicaciones electrónicas, previsto en el artículo 27 del Real Decreto 899/2009, de 22 de mayo.

Podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos previstos en la citada Ley Orgánica, dirigiéndose por escrito a la Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital, Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones, c/ Poeta Joan Maragall, 41, 28071 Madrid.