

FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMACIONES POR AFECTACIONES EN LA RECEPCIÓN DE LA TDT

Por favor, marque si se trata de una Reclamación Inicial o de Documentación Adicional sobre una Reclamación Abierta, y en este caso el número de reclamación. A continuación indique el número de referencia facilitado por la entidad Llega800.

Reclamación Inicial

Documentación Adicional

Ref. Expediente: (ej.: RLTE00000/16)

Cumplimentar en mayúsculas

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL RECLAMANTE

NIF/NIE:

Nombre y Apellidos

2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE (Cumplimentar solo en caso de ser diferente al reclamante y adjuntar autorización firmada por titular de la vivienda afectada, [disponible modelo descargable en la web.](#))

NIF/NIE:

Nombre y Apellidos

3. DATOS RELATIVOS A LA NOTIFICACIÓN (necesarios para las comunicaciones que se le remitan)

Domicilio de notificación (Tipo de vía, nombre de calle, número, piso): *Campo obligatorio

Localidad: *Campo obligatorio

C.P.: *Campo obligatorio

Provincia: *Campo obligatorio

Teléfono/s de contacto:

4. DATOS RELATIVOS A LA RECLAMACIÓN

Datos de la vivienda afectada:

Tipo vía: *Campo obligatorio

Nombre de la vía: *Campo obligatorio

Número, portal, piso, puerta...: *Campo obligatorio

C.P.: *Campo obligatorio

Población: *Campo obligatorio

Provincia: *Campo obligatorio

Detalle el motivo de su reclamación: *Campo obligatorio

Propietario

Inquilino

Otros:

*Campo obligatorio

Documentación adjunta (especificar documentos, Ej. Facturas) *Campo obligatorio

Fecha:

*Campo obligatorio

Firma: (debe ir firmado por el reclamante o representante)

El solicitante declara formalmente que la documentación anexada coincide fielmente con el original.

Para cualquier información adicional sobre el procedimiento de reclamaciones le rogamos que visite nuestra página web www.usuarioteleco.gob.es o se pongan en contacto con nosotros a través de los siguientes teléfonos: 901 33 66 99 o 91 181 40 45)

De conformidad con lo previsto en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa que los datos incorporados al presente formulario son necesarios para la tramitación de la presente reclamación y serán incorporados a un fichero automatizado cuyo responsable es la Dirección General de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información, teniendo por finalidad la tramitación del procedimiento de reclamaciones sobre servicios de comunicaciones electrónicas, previsto en el artículo 27 del Real Decreto 899/2009, de 22 de mayo.

Podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos previstos en la citada Ley Orgánica, dirigiéndose por escrito a la Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital, Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones, c/ Poeta Joan Maragall 41, 28071 Madrid.

Destinatario

**Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones
Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA
C/Poeta Joan Maragall 41, 28071 Madrid**