

***COMISIÓN DE SUPERVISIÓN
DE LOS SERVICIOS DE
TARIFICACIÓN ADICIONAL***

***INFORME PÚBLICO DE LAS
ACTUACIONES REALIZADAS***

AÑO 2.009

I. INTRODUCCIÓN.

La normativa española en materia de servicios de tarificación adicional ha experimentado transformaciones a lo largo del año 2009, de modo que la actividad de la Comisión, notablemente ampliada, se rige por:

- La Orden PRE/361/2002, de 14 de febrero, de desarrollo en lo relativo a los derechos de los usuarios y a los servicios de tarificación adicional, del título IV del Real Decreto 1736/1998, de 31 de julio, por el que se aprueba el Reglamento por el que se desarrolla el título III de la Ley General de Telecomunicaciones
- La Orden PRE/2410/2004, de 20 de julio, por la que se modifica la Orden PRE/361/2002, de 14 de febrero, de desarrollo, en lo relativo a los derechos de los usuarios y a los servicios de tarificación adicional, del Título IV del Real Decreto 1736/1998, de 31 de julio, por el que se aprueba el Reglamento por el que se desarrolla el Título III de la Ley General de Telecomunicaciones.

Dicha regulación tiene su fundamento en las previsiones que sobre servicios de tarificación adicional establece el Real Decreto 899/2009, de 22 de mayo, por el que se aprueba la carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas, concretamente su Capítulo X "*Protección en la utilización de servicios de tarificación adicional*" como nuevo marco normativo para la prestación de los servicios.

Herramienta fundamental para la ejecución de las funciones encomendadas a la Comisión, es el Código de Conducta para la prestación de los servicios de tarificación adicional, aprobado por ella misma, publicado en el BOE nº 236, de 30 de septiembre de 2004, mediante Resolución de 15 de septiembre de 2004, de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, y de obligado cumplimiento para operadores y prestadores.

Esta situación ha variado como consecuencia de la aprobación de la siguiente normativa, por la que se declaran nuevos servicios como de tarificación adicional:

- Orden ITC/308/2008, de 31 de enero, por la que se dictan instrucciones sobre la utilización de recursos públicos de numeración para la prestación de servicios de mensajes cortos de texto y mensajes multimedia.
- Resolución de 4 de diciembre de 2008, de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, por la que se atribuye el código telefónico 905 a la prestación de los servicios de tarificación adicional.

En virtud de la misma han sido dictadas:

- La Resolución de 8 de julio de 2009, de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, por la que se publica la modificación del código de conducta para la prestación de los servicios de tarificación adicional de 23 de julio de 2004.
- La Resolución de 8 de julio de 2009, de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, por la que se publica

el código de conducta para la prestación de los servicios de tarificación adicional basados en el envío de mensajes.

Con todo ello, entre los años 2008 y 2009 se ha completado la regulación de los servicios de tarificación adicional, incluyendo dentro de tal categoría, y por lo tanto extendiendo a los usuarios, las garantías previstas para ellos, tanto para los servicios SMS Premium como para las líneas 905.

Es importante señalar que la plena efectividad de la declaración como servicios de tarificación adicional de los servicios SMS Premium no se produjo, de acuerdo con el régimen transitorio fijado en la normativa citada, hasta el 27 de noviembre de 2009. Por su parte, en relación con las líneas 905 esta efectividad tampoco se produjo hasta el 21 de octubre. En consecuencia, las primeras denuncias por incumplimiento del Código de Conducta en ambas categorías no se comenzaron a recibir hasta finales de 2009.

Por lo tanto, esta Memoria se refiere exclusivamente a la actividad de la Comisión de Supervisión de los Servicios de Tarificación Adicional en relación con los servicios prestados a través de los códigos 803 - 806 – 807.

II. COMPOSICIÓN Y FUNCIONES DE LA CSSTA.

II.1. COMPOSICIÓN.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 10.2 de la Orden ITC/308, de 31 de enero, por la que se dictan instrucciones sobre la utilización de recursos públicos de numeración para la prestación de servicios de mensajes cortos de texto y mensajes multimedia, ha variado el número de representantes de Asociaciones representativas de los prestadores de Servicios de Tarificación Adicional

La Comisión de Supervisión de los Servicios de Tarificación Adicional (en adelante CSSTA) está formada por las siguientes instituciones:

| COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE SUPERVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARIFICACIÓN ADICIONAL | |
|---|--|
| Ministerio Industria, Comercio y Turismo | Con dos representantes que ejercen las funciones, respectivamente, de Presidente y Secretario de la CSSTA. |
| Ministerio de Sanidad y Consumo | Cuyo representante actúa como Vicepresidente |
| Ministerio de Educación y Ciencia | Con un representante |
| Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales | Con un representante |
| Ministerio del Interior | Con un representante |
| Consejo de Consumidores y Usuarios | Con dos representantes |
| Telefónica de España, S.A.U. | Como operador designado para la prestación del servicio universal de telecomunicaciones |
| Asociaciones representativas de los operadores de telecomunicaciones | Con dos representantes |
| Asociaciones representativas de los prestadores de Servicios de Tarificación Adicional | Con dos representante |
| Comunidades Autónomas | Con un funcionario designado con carácter rotatorio anual, en la medida y formas que determinen voluntariamente aquellas |

Por su parte, la Comisión Permanente de la CSSTA, está formada por:

- Ministerio de Sanidad y Consumo, a través del Instituto Nacional del Consumo, cuyo representante, Vicepresidente del Pleno, actúa como Presidente.
- Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, cuyo representante actúa como Secretario de dicha Comisión.
- Consejo de Consumidores y Usuarios, con un representante.
- Operadores de telecomunicaciones, con un representante.
- Asociaciones representativas de los prestadores de Servicios de Tarificación Adicional, con un representante.

La Comisión Permanente funciona con la composición citada, variando los representantes de operadores de telecomunicaciones y prestadores de servicios en atención los servicios de tarificación adicional objeto de supervisión (servicios basados en el envío de mensajes- resto de servicios)

II.2. FUNCIONES.

Las funciones de la CSSTA son las siguientes:

- Elaboración, aprobación y, en su caso, modificación del Código de Conducta para la prestación de los servicios de tarificación adicional.
- Control y seguimiento del cumplimiento del Código de Conducta: cuando la CSSTA estime que se ha producido un incumplimiento del Código de Conducta por parte de un prestador de servicios de tarificación adicional, emitirá un Informe en el que se especificarán los motivos del incumplimiento, la identificación de las partes intervinientes en la relación contractual, y la determinación del número telefónico sobre el que se ha producido el incumplimiento. Dicho informe se someterá a consideración del Secretario de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, quien en su caso dictará Resolución, que será notificada al operador del servicio de red de tarificación adicional correspondiente, quien estará obligado a retirar con carácter inmediato el número telefónico asignado al prestador de servicios de tarificación adicional que ha incumplido el Código de Conducta.

En el supuesto de servicios de tarificación adicional basados en el envío de mensajes, el incumplimiento del código de conducta implicará la cancelación temporal del número al operador que presta servicios de almacenamiento y reenvío de mensajes sujetos a tarificación adicional. A estos efectos, la resolución del Secretario de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información se comunicará a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, para que ésta adopte la decisión de cancelar durante un año la asignación del número correspondiente. Asimismo, la citada resolución se notificará al operador que presta servicios de almacenamiento y reenvío de mensajes y a los operadores de redes telefónicas públicas, que estarán obligados a bloquear el acceso al número.

- Presentación de un informe público anual, comprensivo de las actuaciones de dicho órgano.

III. ACTUACIONES DE LA COMISIÓN PERMANENTE DE LA CSSTA.

Durante el año 2.009 la Comisión Permanente, se ha reunido en 9 ocasiones. Las actuaciones que se han llevado a cabo son las siguientes:

- Control y seguimiento del Código de Conducta. Durante el año 2009 se comprobaron 164 denuncias de números de telefono, siguiendo el procedimiento diseñado por la Comisión Permanente.
- Elaboración de dictámenes sobre los contratos – tipo presentados por los operadores ante la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, para la prestación de servicios de tarificación adicional, habiendose informado un total de dos.

| Nº EXPEDIENTE | OPERADOR |
|---------------|--------------------------------------|
| 1823/08 | Sinergyne Global Communications S.I. |
| 1473/08 | NVIA Gestion de Datos S.L. |
| 993/09 | Colt Telecom España SAU |
| 99994/09 | Telefonica de España SAU |
| 111448/09 | BT España |
| 111447/09 | France Telecom España |
| 12579/01 | Cableuropa SAU |
| 124285/09 | Delicom SLU |
| 1244284/09 | Jet Multimedia España SA |
| 1044/09 | Audiotex Phone Systems S.L |
| 1033/09 | Emsertex 2002 S.L. |
| 140939/09 | Electronic Group Telecom S.A. |
| 139183/09 | Aplicacions de Servei Monsan S.L. |
| 141577/09 | Nalan Telecomunicaciones SL |
| 1043/09 | Audiotex Phone Systems SL |
| 872/09 | World Premium Rates |
| 90827/09 | Andal Media SL |
| 135148/09 | Premium Numbers SA |
| 140743/09 | Operadora de Telecomunicaciones S.L. |
| 149926/09 | Servicios Telefonicos de Audiotex SA |

- Elaboración de informes requeridos por la Administración

Informe de 1 de octubre de 2009 a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información sobre el borrador de Resolución por la que se establece la duración de la locución informativa de los servicios de tarificación adicional prestados a través del código 905.

- Asesoramiento e interpretación sobre consultas formuladas por los prestadores de servicios y particulares en relación con la aplicación del Código de Conducta.

IV. DATOS SOBRE ACTIVIDAD DE LA COMISIÓN PERMANENTE EN EL AÑO 2007

AÑO 2.009

En la Secretaria de la Comisión Permanente existía un total de 204 números de telefono de tarificación adicional denunciados: de ellos, 85 correspondían a denuncias o actuaciones de oficio realizadas en el año 2008, pendientes de culminar al inicio del año 2.009; y 119 referidos a denuncias o actuaciones de oficio realizadas en el año 2.009. De estos teléfonos, se comprobaron 59, quedando 60 pendientes para el año 2.010. Así se describe en el siguiente cuadro:

RESUMEN ACTIVIDAD CSSTA – 2009

| RESUMEN DE LA ACTIVIDAD DE LA COMISIÓN PERMANENTE 2009 | | | | | | | | |
|--|---|---------------------------------|---------|---------------------------------|---------|-------------------|---------|----------------|
| TLFNOS. 80X COMPROBADOS EN EL AÑO 2009 | | | | | | | | |
| INAD. | ADTDOS. (Denuncias objeto de comprob., en base a los exptes. abiertos en 2009) | EXPEDIENTES ABIERTOS en 2008 | | EXPEDIENTES ABIERTOS en 2009 | | TOTAL FINALIZADOS | | EN TRAMITACION |
| | | RETIRADA | ARCHIVO | RETIRADA | ARCHIVO | RETIRADA | ARCHIVO | |
| 0 | 164 | 65 | 20 | 50 | 9 | 115 | 29 | 60 |

Atendiendo a la actividad global, la Comisión Permanente acordó:

- Proponer a la Secretaria de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información la retirada de un total de 115 teléfonos, el 56,37%.
- Proponer el archivo de un total de 29 teléfonos, el 14,21 %.
- Quedaron pendientes para su estudio y tramitación para el ejercicio 2010, un total de 60 números, el 29,4 %.

A lo largo del ejercicio 2.009 la Comisión Permanente dio continuidad a la serie de medidas adoptadas en el año 2007 ante la existencia o conocimiento de presuntas prácticas fraudulentas en el mercado (llamadas previo reclamo de oferta de trabajo, obtención de regalos, aviso de recogida de paquetería en correos, etc.) que, por sus características, eran susceptibles de vulnerar los derechos económicos y de información de los usuarios. Asimismo se dio continuidad al control de la publicidad impresa de servicios de tarificación adicional.

Conviene en este punto poner en relación la actividad de la Comisión con el número de reclamaciones presentadas por los usuarios en materia de servicios de tarificación adicional ante la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, a fin de resaltar el impacto que la actividad de la Comisión ha tenido sobre practicas contrarias a los derechos de los

usuarios y consumidores.

Como se observa, el número de reclamaciones por estos servicios se mantiene en niveles insignificantes. Las reclamaciones por servicios de tarificación adicional en 2009 sólo han supuesto el 2,3% de las relativas a la telefonía fija. Éstas, a su vez, el 20,3% del total.

| EVOLUCIÓN DEL N° DE RECLAMACIONES SOBRE SERVICIOS DE TARIFICACIÓN ADICIONAL (% sobre el n° total de reclamaciones en telefonía fija) | | | | | | | |
|--|-------|---------------|------|---------------|------|---------------|------|
| 2006 | | 2007 | | 2007 | | 2009 | |
| % Telef. fija | %STA | % Telef. fija | %STA | % Telef. fija | %STA | % Telef. fija | %STA |
| 34,7% | 1,2 % | 33,8% | 0,8% | 29,0% | 0,5% | 20,2% | 2,3% |

- Fuente: Oficina de Atención al Usuario de las Telecomunicaciones. La primera cifra de cada año indica el porcentaje que sobre el total suponen las reclamaciones sobre telefonía fija. La segunda, el porcentaje que sobre estas últimas suponen las relativas a S.T.A.

Debe destacarse la favorable evolución de las reclamaciones relativas a las líneas 905. En marzo de 2009 entró en vigor la obligación de desglosar en las facturas la parte relativa al servicio soporte y la de tarificación adicional. Justo a partir de ese mes se aprecia una clara tendencia descendente en el número de reclamaciones recibidas, tanto de usuarios de telefonía fija como móvil.

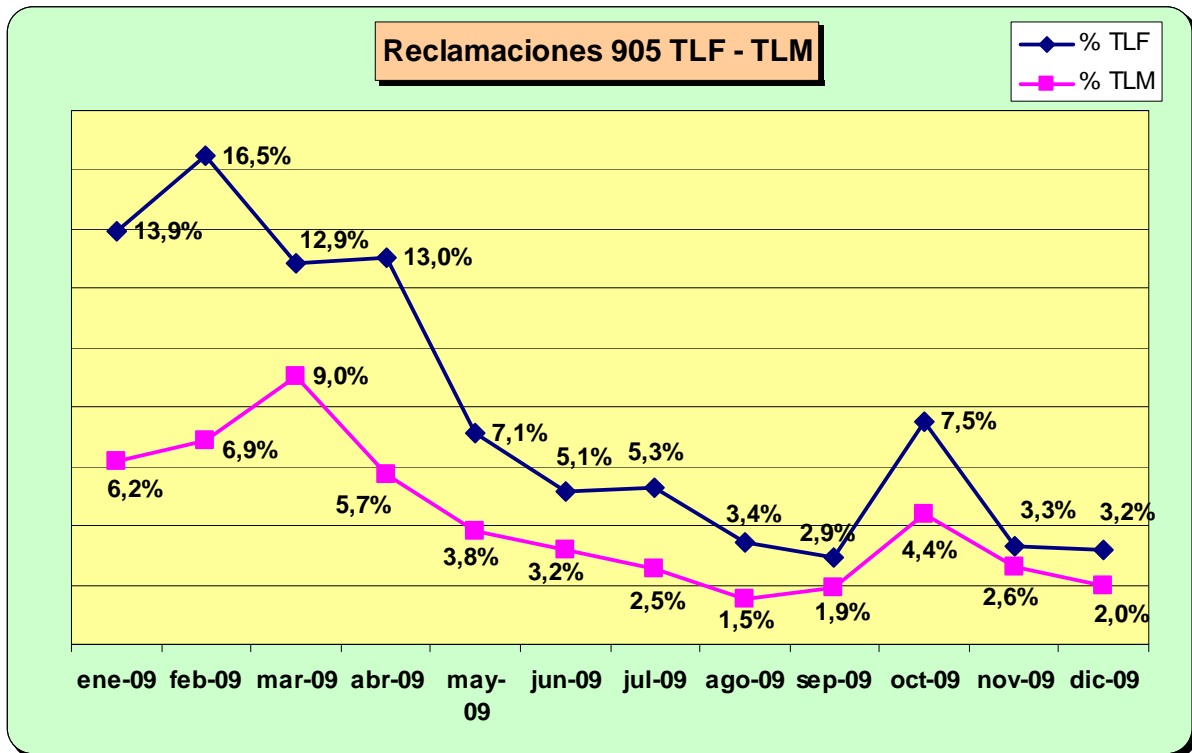
| RECLAMACIONES POR LÍNEAS 905 | | | | | | |
|------------------------------|-------------|-------|-------------|-------|---------|---------|
| | Nº RECL TLF | % TLF | Nº RECL TLM | % TLM | TOT TLF | TOT TLM |
| ene-09 | 97 | 13,9% | 58 | 6,2% | 698 | 940 |
| feb-09 | 110 | 16,5% | 71 | 6,9% | 667 | 1033 |
| mar-09 | 86 | 12,9% | 101 | 9,0% | 668 | 1121 |
| abr-09 | 70 | 13,0% | 58 | 5,7% | 538 | 1011 |
| may-09 | 36 | 7,1% | 42 | 3,8% | 507 | 1094 |
| jun-09 | 28 | 5,1% | 35 | 3,2% | 546 | 1101 |
| jul-09 | 25 | 5,3% | 30 | 2,5% | 472 | 1186 |
| ago-09 | 14 | 3,4% | 17 | 1,5% | 411 | 1106 |
| sep-09 | 13 | 2,9% | 23 | 1,9% | 449 | 1191 |
| oct-09 | 31 | 7,5% | 60 | 4,4% | 412 | 1364 |
| nov-09 | 14 | 3,3% | 36 | 2,6% | 424 | 1372 |
| dic-09 | 11 | 3,2% | 22 | 2,0% | 343 | 1110 |

Nº RECL TLF: nº de reclamaciones sobre 905 de usuarios de telefonía fija

% TLF: porcentaje que las reclamaciones sobre 905 suponen sobre el total de telefonía fija

Nº RECL TLM: nº de reclamaciones sobre 905 de usuarios de telefonía móvil

% TLM: porcentaje que las reclamaciones sobre 905 suponen sobre el total de telefonía móvil



- Fuente: Oficina de Atención al Usuario de las Telecomunicaciones. Porcentaje que las reclamaciones sobre 905 suponen en relación con el total de reclamaciones en telefonía fija y móvil

Ya refiriéndonos a la actividad desarrollada por la CSSTA sobre los servicios prestados a través de líneas 803 - 806 - 807, y en relación con los motivos de las denuncias analizadas el siguiente cuadro, describe su tipología.

| MOTIVOS O CASUÍSTICA DE LAS DENUNCIAS ANALIZADAS | | |
|---|-----------------------|----------|
| ASUNTO | Nº EXPEDIENTES | % |
| ANUNCIOS PRENSA | 77 | 46,95 |
| ASISTENCIA TECNICA | 12 | 7,32 |
| CONTACTOS | 9 | 5,49 |
| CONTACTOS TV | 14 | 8,54 |
| FRAUDE | 19 | 11,59 |
| FRAUDE-PREMIOS | 5 | 3,05 |
| PREMIOS | 2 | 1,22 |
| SERVICIOS PROFESIONALES | 3 | 1,83 |
| SMS | 1 | 0,61 |
| TAROT | 1 | 0,61 |
| TRABAJO | 18 | 10,98 |
| WEB | 3 | 1,83 |

La labor de la Comisión se ha centrado selectivamente en actuaciones de oficio o en denuncias efectuadas por instituciones de protección de los derechos de usuarios y consumidores

| Nº DE DENUNCIAS Y PROCEDENCIA | | |
|--------------------------------------|---------------------|----------|
| PROCEDENCIA | Nº DENUNCIAS | % |
| ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES | 29 | 17,68 |

| | | |
|-------------------------------|----|-------|
| INSTITUTO NACIONAL DE CONSUMO | 51 | 31,10 |
| DE OFICIO | 18 | 10,98 |
| DENUNCIANTES | 43 | 26,22 |
| JUNTA ARBITRAL | 1 | 0,61 |
| CONSEJO AUDIOVISUAL ANDALUCIA | 14 | 8,54 |
| OMIC | 8 | 4,88 |

Respecto del tipo de numeración denunciada, se constata un desplazamiento del número y porcentaje de denuncias:

EVOLUCION NUMERO DE DENUNCIAS SEGÚN RANGOS DE NUMERACION

| RANGO | Nº DENUNCIAS | %2009 | %2008 |
|-------|--------------|-------|-------|
| 803 | 61 | 37,20 | 43,54 |
| 806 | 68 | 41,46 | 51,20 |
| 807 | 35 | 21,34 | 5,26 |

En lo atinente a las causas mas frecuentes de incumplimiento del Código de Conducta destacan la vulneración de los apartados 3.1.2 (identificación el prestador), 3.2.1, y 3.2.2 (información relativa a precios), siendo tambien frecuente el incumplimiento adicional del apartado 5.3.1.4. (horario de emisión de publicidad de servicios para mayores de 18 años), y ofertas de trabajo (5.3.3.6).

CAUSAS Y MOTIVOS DE LA INFRACCIÓN

| PUNTOS INFRINGIDOS / MOTIVOS | Nº EXPEDIENTES | % |
|--|----------------|-------|
| 2.2.4 | 7 | 4,27 |
| 2.2.4, 5.3.3.6 | 4 | 2,44 |
| 3.1.2 | 3 | 1,83 |
| 3.1.2, 3.1.4., 3.1.4.1., 3.1.4.2 | 3 | 1,83 |
| 3.1.2, 3.1.5.1, 3.2.1, 3.2.2 | 3 | 1,83 |
| 3.1.2, 3.2.1 | 43 | 26,22 |
| 3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2 | 6 | 3,66 |
| 3.1.4 | 1 | 0,61 |
| 3.1.5 | 12 | 7,32 |
| 3.1.5, 5.3.1.2 | 9 | 5,49 |
| 3.2.1, 3.3.4 | 1 | 0,61 |
| 4.1.1, 4.1.1.1, 4.1.1.2 | 3 | 1,83 |
| 4.1.1, 4.1.1.1, 4.1.1.2, 4.1.1.3, 4.1.1.4, 4.1.1.5 | 1 | 0,61 |
| 4.1.2, 5.1.1.8, 5.3.3.6 | 2 | 1,22 |
| 5.1.1.8 | 5 | 3,05 |
| 5.1.1.8, 5.2.2.1.2 | 2 | 1,22 |
| 5.1.1.8, 5.3.3.6 | 1 | 0,61 |
| 5.3.1 | 2 | 1,22 |
| 5.3.1.2 | 1 | 0,61 |
| 5.3.1.4. | 18 | 10,98 |
| 5.3.3.5. | 5 | 3,05 |
| 5.3.3.6 | 15 | 9,15 |
| No incumple | 17 | 10,37 |

La tabla siguiente describe los operadores de red de tarificación adicional que mayor numeración se ha visto afectada por cortes propuestos por la Comisión Permanente de la CSSTA a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información.

| OPERADORES | Nº EXPEDIENTES | % |
|---|-----------------------|----------|
| ANDAL MEDIA, S.L. | 6 | 3,66 |
| APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | 23 | 14,02 |
| CABLEUROPA, S.A.U. | 8 | 4,88 |
| CODISETEL CASTELLANA, S.L.U | 5 | 3,05 |
| DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.L. | 1 | 0,61 |
| EAGERTECH 21, S.L. | 3 | 1,83 |
| ELECTRONIC GROUP TELECOM, S.A. | 4 | 2,44 |
| EMSERTEX 2002, S.L. | 6 | 3,66 |
| FINAREA, S.A. | 3 | 1,83 |
| GRUPO OPAL TELECOMUNICACIONES, S.L. | 1 | 0,61 |
| INTERNET GLOBAL BUSINESS, S.L. | 1 | 0,61 |
| JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A. | 3 | 1,83 |
| NUMINTEC COMUNICACIONES, S.L. | 4 | 2,44 |
| NUMINTEL SRI, S.L | 2 | 1,22 |
| NVÍA GESTIÓN DE DATOS, S.L. | 3 | 1,83 |
| OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L. | 17 | 10,37 |
| PREMIUM NUMBERS, S.L. | 9 | 5,49 |
| TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | 59 | 35,98 |
| WORLD PREMIUN RATES, S.A. | 6 | 3,66 |

Finalmente conviene hacer mención en lo que respecta a la reiteración en el incumplimiento (retirada al mismo operador de al menos 5 numeros a lo largo del año natural) que, la Comisión Permanente de la CSSTA, a lo largo del año 2009, acordó recordar al operador u operadores de red de tarificación adicional la existencia de reiteración por parte de un total de 4 prestadores de servicios de tarificación adicional que se enumeran en la tabla siguiente:

| RELACIÓN DE PRESTADORES QUE INCURRIERON EN REITERACIÓN DURANTE 2.008 | |
|---|-------------------------------------|
| Prestador | Operador |
| CARNABY MEDITERRANEA, S.L | TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. |
| DISPARATADA OCIO S.L | TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. |
| OTC LIMITED | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. |
| POLARIS COMUNICACIONES, S.L. | TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. |

***ANEXO N° 1
ACTUACIONES DE LA COMISIÓN DE
SUPERVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE
TARIFICACIÓN ADICIONAL DURANTE EL
AÑO 2.009***

**TELÉFONOS EN LOS QUE SE CONSTATÓ EN EL AÑO 2009 INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA
(total: 115)**

| | REF | Nº DDO | PRESTADOR | OPERADOR | ASUNTO | Finalizacion | MOTIVO |
|----|----------------|-----------|---------------------------------------|--|-----------------|--------------|--|
| 1 | CSSTA_00106/08 | 803517221 | DISPARATADA OCIO S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | FRAUDE | 07/01/2009 | 5.1.1.7 |
| 2 | CSSTA_00107/08 | 803517191 | DISPARATADA OCIO S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | FRAUDE | 07/01/2009 | 5.1.1.7 |
| 3 | CSSTA_00134/08 | 807114646 | BETAMAX GMBH & CO KG | FINAREA, S.A. (LEGAL LINK) | WEB | 07/01/2009 | 4.1.1.4, 4.1.2, 5.1.1.8 |
| 4 | CSSTA_00135/08 | 807312312 | BETAMAX GMBH & CO KG | FINAREA, S.A. (LEGAL LINK) | WEB | 07/01/2009 | 4.1.1.1, 4.1.1.2, 4.1.1.4, 4.1.2, 5.1.1.8 |
| 5 | CSSTA_00136/08 | 807515515 | BETAMAX GMBH & CO KG | FINAREA, S.A. (LEGAL LINK) | WEB | 07/01/2009 | 4.1.1.1, 4.1.1.2, 4.1.1.4, 4.1.2, 5.1.1.8 |
| 6 | CSSTA_00121/08 | 803484124 | OTC LIMITED | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | CONTACTO S | 28/01/2009 | 4.1.1, 4.1.1.1, 4.1.1.2, 4.1.1.3, 4.1.1.4, 4.1.1.5 |
| 7 | CSSTA_00122/08 | 803484125 | OTC LIMITED | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | CONTACTO S | 28/01/2009 | 4.1.1, 4.1.1.1, 4.1.1.2, 4.1.1.3, 4.1.1.4, 4.1.1.5 |
| 8 | CSSTA_00123/08 | 803484126 | OTC LIMITED | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | CONTACTO S | 28/01/2009 | 4.1.1, 4.1.1.1, 4.1.1.2, 4.1.1.3, 4.1.1.4, 4.1.1.5 |
| 9 | CSSTA_00128/08 | 803484325 | OTC LIMITED | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | CONTACTO S | 28/01/2009 | 4.1.1, 4.1.1.1, 4.1.1.3, 4.1.1.4, 4.1.1.5 |
| 10 | CSSTA_00129/08 | 803484329 | OTC LIMITED | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | CONTACTO S | 28/01/2009 | 4.1.1, 4.1.1.1, 4.1.1.3, 4.1.1.4, 4.1.1.5 |
| 11 | CSSTA_00130/08 | 803484335 | OTC LIMITED | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | CONTACTO S | 28/01/2009 | 4.1.1, 4.1.1.1, 4.1.1.3, 4.1.1.4, 4.1.1.5 |
| 12 | CSSTA_00137/08 | 803484359 | OTC LIMITED | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | SMS | 28/01/2009 | 4.1.1, 4.1.1.1, 4.1.1.2, 4.1.1.3, 4.1.1.4, 4.1.1.5 |
| 13 | CSSTA_00087/08 | 806499580 | DUBER COMPAS, S.L. | PREMIUM NUMBERS, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 03/04/2009 | 3.2.2 |
| 14 | CSSTA_00119/08 | 803585077 | GLAMOUR INTERNACIONAL EDICIONES, S.L. | OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L. | CONTACTO S | 03/04/2009 | 4.1.2 |
| 15 | CSSTA_00143/08 | 803585092 | MERCEDES DIAZ REDONDO | OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L. | TRABAJO | 03/04/2009 | 5.2.2.1.1, 5.3.3.6 |
| 16 | CSSTA_00148/08 | 806408013 | MAS CALL COMMUNICATIONS S.L | ANDAL MEDIA, S.L. | FRAUDE- PREMIOS | 03/04/2009 | 5.1.1.10, 5.1.1.7, 5.1.1.8 |
| 17 | CSSTA_00153/08 | 806408198 | ALEJANDRO ECHEVARRIA- UNIDOS S.R.L. | ANDAL MEDIA, S.L. | PREMIOS | 03/04/2009 | 5.1.1.7, 5.1.1.8, 5.3.2.3 |
| 18 | CSSTA_00165/08 | 806416477 | UNITRES, S.L. | EMSERTEX 2002, S.L. | FRAUDE | 03/04/2009 | 5.2.2.1.2, 5.3.3.6 |
| 19 | CSSTA_00170/08 | 806585279 | BELEN DOMINGUEZ HERRAIZ | OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 03/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 20 | CSSTA_00086/08 | 806526256 | DUBER COMPAS, S.L. | MEDIAFUSIÓN ESPAÑA, S.A. | ANUNCIOS PRENSA | 06/04/2009 | 3.2.2 |

| | REF | Nº DDO | PRESTADOR | OPERADOR | ASUNTO | Finalizacion | MOTIVO |
|----|----------------|-----------|---------------------------------|--|--------------------|--------------|-----------------------------|
| 21 | CSSTA_00142/08 | 806405797 | ANA ISABEL MARTINEZ CORZO | JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A. | TRABAJO | 06/04/2009 | 2.2.4 |
| 22 | CSSTA_00167/08 | 806484179 | ARGATEL SOLUTIONS GROUP SL | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 06/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 23 | CSSTA_00179/08 | 803484270 | GLORIA ORTEGA LINARES | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 06/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2 |
| 24 | CSSTA_00180/08 | 803484298 | GLORIA ORTEGA LINARES | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 06/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2 |
| 25 | CSSTA_00181/08 | 803484337 | SUSANA LINARES GASTON | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 06/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2 |
| 26 | CSSTA_00182/08 | 803484711 | MANUELA ORTEGA LINARES | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 06/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2 |
| 27 | CSSTA_00183/08 | 803484718 | MANUELA ORTEGA LINARES | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 06/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2 |
| 28 | CSSTA_00187/08 | 803523566 | Mª SOLEDAD FUENTES MONTAÑES | MEDIAFUSIÓN ESPAÑA, S.A. | ANUNCIOS PRENSA | 06/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2 |
| 29 | CSSTA_00189/08 | 806401850 | WHITE LINE CONSULTING, S.L. | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 06/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 30 | CSSTA_00191/08 | 806405732 | TORCAN MEDIALINE, S.L. | JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A. | ANUNCIOS PRENSA | 06/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 31 | CSSTA_00192/08 | 806484180 | PECTREL IBERICA S.L. | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 06/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 32 | CSSTA_00200/08 | 806566155 | VATECO 2000, S.L. | MEDIAFUSIÓN ESPAÑA, S.A. | ANUNCIOS PRENSA | 06/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 33 | CSSTA_00205/08 | 806566015 | DUBER COMPAS, S.L. | MEDIAFUSIÓN ESPAÑA, S.A. | ANUNCIOS PRENSA | 06/04/2009 | 3.1.2, 3.2.2 |
| 34 | CSSTA_00207/08 | 806405512 | JOSE MANUEL RIERA | JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A. | ANUNCIOS PRENSA | 06/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 35 | CSSTA_00208/08 | 807405447 | JOSE MANUEL RIERA | JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A. | ANUNCIOS PRENSA | 06/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 36 | CSSTA_00141/08 | 807220999 | RYANAIR DIRECT | BT ESPAÑA COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A.U. | ASISTENCIA TECNICA | 07/04/2009 | 3.2.1 |
| 37 | CSSTA_00144/08 | 803406970 | JETSET TELECOM INC | WORLD PREMIUM RATES, S.A. | FRAUDE-PREMIOS | 07/04/2009 | 5.1.1.7, 5.2.2.1.1, 5.3.2.3 |
| 38 | CSSTA_00172/08 | 803401866 | TELELINE CALLCENTER, S.L.U. | EAGERTECH 21, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 07/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2 |
| 39 | CSSTA_00174/08 | 806403210 | JAVIER GARCIA RODRIGUEZ | EAGERTECH 21, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 07/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 40 | CSSTA_00175/08 | 803401437 | TELELINE CALLCENTER, S.L.U. | EAGERTECH 21, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 07/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2 |
| 41 | CSSTA_00177/08 | 803406569 | CARMEN PILAR PINTO BONDIA | WORLD PREMIUM RATES, S.A. | ANUNCIOS PRENSA | 07/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2 |
| 42 | CSSTA_00190/08 | 806403144 | TELELINE CALLCENTER, S.L.U. | EAGERTECH 21, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 07/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 43 | CSSTA_00198/08 | 806403155 | TELELINE CALLCENTER, S.L.U. | EAGERTECH 21, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 07/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 44 | CSSTA_00111/08 | 807517235 | COMUNICANDO 2005, S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | TRABAJO | 13/04/2009 | 2.2.4, 5.3.3.6 |
| 45 | CSSTA_00139/08 | 803518101 | DISPARATADA OCIO S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | CONTACTO S | 13/04/2009 | 5.3.1.5. |
| 46 | CSSTA_00159/08 | 803518274 | DISPARATADA OCIO S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | CONTACTO S | 13/04/2009 | 5.2.2.1.1, 5.3.3.6 |
| 47 | CSSTA_00166/08 | 803514072 | DISPARATADA OCIO S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | CONTACTO S | 13/04/2009 | 5.2.2.1.1, 5.3.3.6 |
| 48 | CSSTA_00185/08 | 803517015 | PUBLAZCOIN, S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | ANUNCIOS PRENSA | 13/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2 |
| 49 | CSSTA_00195/08 | 806516636 | DISPARATADA OCIO S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | ANUNCIOS PRENSA | 13/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 50 | CSSTA_00203/08 | 806516502 | ANA HERRERA DOMINGUEZ | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | ANUNCIOS PRENSA | 13/04/2009 | 3.2.2 |
| 51 | CSSTA_00163/08 | 806506777 | HOLANDESA DE INTERNET, S.L. | OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L. | VARIOS | 24/04/2009 | 5.1.1.8 |
| 52 | CSSTA_00005/09 | 807383005 | GRUPO I TOUCH MOVILISTO ESPAÑA, | OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES | FRAUDE-PREMIOS | 24/04/2009 | 5.3.3.5 |

| | REF | Nº DDO | PRESTADOR | OPERADOR | ASUNTO | Finalizacion | MOTIVO |
|----|----------------|-----------|---|--|-----------------|--------------|-----------------------|
| | | | S.L. | OPERA, S.L. | | | |
| 53 | CSSTA_00176/08 | 803401891 | JAVIER GARCIA RODRIGUEZ | EAGERTECH 21, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 27/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2 |
| 54 | CSSTA_00171/08 | 803514709 | DANIEL TELECOM L&D, S.L. | CODISETEL CASTELLANA, S.L.U. | ANUNCIOS PRENSA | 28/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2 |
| 55 | CSSTA_00196/08 | 806517147 | ZODIAC TRADING, S.L. | CODISETEL CASTELLANA, S.L.U. | ANUNCIOS PRENSA | 28/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 56 | CSSTA_00204/08 | 806516075 | SUSANA AGREDANO SANCHEZ | CODISETEL CASTELLANA, S.L.U. | ANUNCIOS PRENSA | 28/04/2009 | 3.2.2 |
| 57 | CSSTA_00158/08 | 803514761 | CARNABY MEDITERRANEA, S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | CONTACTO S | 29/04/2009 | 5.2.2.1.1, 5.3.3.6 |
| 58 | CSSTA_00194/08 | 806514000 | DISPARATADA OCIO S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | ANUNCIOS PRENSA | 29/04/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 59 | CSSTA_00009/09 | 803484966 | MICAMOSA MON DE SERVEI SL | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | FRAUDE | 30/04/2009 | 5.1.1.8 |
| 60 | CSSTA_00042/09 | 806408029 | MAS-CALL COMMUNICATIONS, S.L. | ANDAL MEDIA, S.L. | PREMIOS | 21/05/2009 | 5.1.1.8 |
| 61 | CSSTA_00026/09 | 807517013 | L Y J SERVICIOS 2008, S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | TRABAJO | 07/07/2009 | 5.3.3.6 |
| 62 | CSSTA_00028/09 | 807517137 | COMUNICANDO 2005, S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | TRABAJO | 07/07/2009 | 5.3.3.6 |
| 63 | CSSTA_00021/09 | 803514156 | DATATALK COMUNICACIONES, S.L. | NVÍA GESTIÓN DE DATOS, S.L. | CONTACTO S TV | 20/07/2009 | 5.3.1.4 |
| 64 | CSSTA_00058/09 | 803517082 | DATATALK COMUNICACIONES, S.L. | NVÍA GESTIÓN DE DATOS, S.L. | CONTACTO S TV | 20/07/2009 | 5.3.1.4 |
| 65 | CSSTA_00202/08 | 806416467 | PETRA MARTIN MARTIN | EMSERTEX 2002, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 22/07/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 66 | CSSTA_00033/09 | 806484669 | PECTREL IBERICA S.L. | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 22/07/2009 | 3.1.5 |
| 67 | CSSTA_00039/09 | 803506019 | SERVICIOS TELEFONICOS DE AUDIOTEX, S.A. | WORLD PREMIUM RATES, S.A. | ANUNCIOS PRENSA | 22/07/2009 | 3.1.4. |
| 68 | CSSTA_00029/09 | 806599421 | NORBETEL LIMITED | ELECTRONIC GROUP TELECOM, S.A. | FRAUDE- PREMIOS | 26/07/2009 | 5.1.1.8 |
| 69 | CSSTA_00184/08 | 803514146 | LINTELCO S.C.P. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | ANUNCIOS PRENSA | 27/07/2009 | 3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2 |
| 70 | CSSTA_00197/08 | 803517460 | IVONNE MARTIN DE LOS SANTOS CABELLO | CODISETEL CASTELLANA, S.L.U. | ANUNCIOS PRENSA | 27/07/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 71 | CSSTA_00043/09 | 803514260 | TEBONA SCP | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | ANUNCIOS PRENSA | 27/07/2009 | 5.3.1.2 |
| 72 | CSSTA_00016/09 | 803401576 | ARGATEL SOLUTIONS GROUP SL | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | CONTACTO S TV | 29/07/2009 | 5.3.1.4 |
| 73 | CSSTA_00064/09 | 803484395 | LUIS MIGUEL P. & MARIA VISTORIA V. S.L. | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | FRAUDE | 04/09/2009 | 5.3.3.6 |
| 74 | CSSTA_00053/09 | 807517327 | MABIS TELECOMUNICACIONES S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | TRABAJO | 16/09/2009 | 5.1.1.8, 5.3.3.6 |
| 75 | CSSTA_00062/09 | 803423128 | LUIS MIGUEL P & MARIA VICTORIA V., S.L. | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | FRAUDE | 16/09/2009 | 5.3.3.6 |
| 76 | CSSTA_00063/09 | 803400763 | LUIS MIGUEL P & MARIA VICTORIA V., S.L. | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | FRAUDE | 16/09/2009 | 5.3.3.6 |
| 77 | CSSTA_00199/08 | 806433151 | MARKTELECOM | INCOTEL INGENIERÍA Y CONSULTORÍA, S.A. | ANUNCIOS PRENSA | 02/11/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 78 | CSSTA_00017/09 | 803403533 | CONSULTAS TELEFONICAS INVEST, S.L. | PREMIUM NUMBERS, S.L. | CONTACTO S TV | 02/11/2009 | 5.3.1.4 |
| 79 | CSSTA_00019/09 | 803403235 | MOVIPBOX MULTIMEDIA SOLUTIONS, S.L. | PREMIUM NUMBERS, S.L. | CONTACTO S TV | 02/11/2009 | 5.3.1.4 |
| 80 | CSSTA_00055/09 | 803403360 | CONSULTAS TELEFONICAS INVEST, S.L. | PREMIUM NUMBERS, S.L. | CONTACTO S TV | 02/11/2009 | 5.3.1.4 |
| 81 | CSSTA_00061/09 | 803423178 | UNITRES, S.L. | APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L. | FRAUDE | 03/11/2009 | 5.3.3.6 |

| | REF | Nº DDO | PRESTADOR | OPERADOR | ASUNTO | Finalizacion | MOTIVO |
|-----|----------------|-----------|---------------------------------------|--|-------------------------|--------------|-----------------------------|
| 82 | CSSTA_00146/08 | 806484587 | PMTEL TELECOMUNICACIONES S.L. | APLICACIONES DE SERVICIOS MONSAN, S.L. | FRAUDE-PREMIOS | 04/11/2009 | 5.1.1.7, 5.1.1.8, 5.3.2.3 d |
| 83 | CSSTA_00206/08 | 806403214 | GRUPO UNIVERSAL LINE CONSULTING, S.L. | EAGERTECH 21, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 04/11/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 84 | CSSTA_00049/09 | 806408271 | DANIEL SALVADOR VELLA | ANDAL MEDIA, S.L. | FRAUDE-PREMIOS | 04/11/2009 | 2.2.4 |
| 85 | CSSTA_00050/09 | 807220220 | LESMA HANDLING S.L. | NUMINTEL SRI, S.L. | ASISTENCIA TECNICA | 04/11/2009 | 2.2.4 |
| 86 | CSSTA_00056/09 | 803402038 | ARGATEL SOLUTIONS GROUP S.L. | APLICACIONES DE SERVICIOS MONSAN, S.L. | CONTACTO S TV | 04/11/2009 | 5.3.1.4 |
| 87 | CSSTA_00030/09 | 806514952 | POLARIS COMUNICACIONES, S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | ANUNCIOS PRENSA | 05/11/2009 | 3.1.5 |
| 88 | CSSTA_00031/09 | 803518920 | POLARIS COMUNICACIONES, S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | ANUNCIOS PRENSA | 05/11/2009 | 3.1.5, 5.3.1.2 |
| 89 | CSSTA_00032/09 | 803518925 | POLARIS COMUNICACIONES, S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | ANUNCIOS PRENSA | 05/11/2009 | 3.1.5, 5.3.1.2 |
| 90 | CSSTA_00034/09 | 803518929 | POLARIS COMUNICACIONES, S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | ANUNCIOS PRENSA | 05/11/2009 | 3.1.5, 5.3.1.2 |
| 91 | CSSTA_00041/09 | 806514958 | POLARIS COMUNICACIONES, S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | ANUNCIOS PRENSA | 05/11/2009 | 3.1.5 |
| 92 | CSSTA_00046/09 | 806514961 | POLARIS COMUNICACIONES, S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | ANUNCIOS PRENSA | 05/11/2009 | 3.1.5 |
| 93 | CSSTA_00047/09 | 803517463 | BSH PUBLICIDAD, S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | ANUNCIOS PRENSA | 05/11/2009 | 3.1.5, 5.3.1.2 |
| 94 | CSSTA_00057/09 | 803552777 | UNIVERSAL MARKETING 2005, S.L. | ELECTRONIC GROUP TELECOM, S.A. | CONTACTO S TV | 05/11/2009 | 5.3.1.4 |
| 95 | CSSTA_00036/09 | 806516388 | ANGEL FERNANDEZ VICENTE | CODISETEL OPERADOR TELECOMUNICACIONES, S.L.U. | ANUNCIOS PRENSA | 14/11/2009 | 3.1.5 |
| 96 | CSSTA_00045/09 | 806517467 | AWAL ISAAH | CODISETEL OPERADOR TELECOMUNICACIONES, S.L.U. | TAROT | 14/11/2009 | 3.2.1, 3.3.4 |
| 97 | CSSTA_00173/08 | 803595069 | JAVIER GARCIA RODRIGUEZ | OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 18/11/2009 | 3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2 |
| 98 | CSSTA_00178/08 | 803443735 | JAVIER GARCIA RODRIGUEZ | OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 18/11/2009 | 3.1.2, 3.2.1, 5.3.1.2 |
| 99 | CSSTA_00193/08 | 806506064 | JAVIER GARCIA RODRIGUEZ | OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 18/11/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 100 | CSSTA_00010/09 | 806506163 | UNITRES, S.L. | JET MULTIMEDIA ESPAÑA, S.A. | FRAUDE | 24/11/2009 | 5.1.1.8, 5.2.2.1.2 |
| 101 | CSSTA_00080/09 | 806595294 | UNITRES, S.L. | EMSERTEX 2002, S.L. | CONTACTO S | 25/11/2009 | 5.3.1 |
| 102 | CSSTA_00101/09 | 806499860 | JOSE ROLANDO VAZQUEZ FLEITAS | PREMIUM NUMBERS, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 25/11/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 103 | CSSTA_00007/09 | 803514392 | NEDERTEL, S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | FRAUDE | 01/12/2009 | 2.2.4 |
| 104 | CSSTA_00008/09 | 803517890 | NEDERTEL, S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | FRAUDE | 01/12/2009 | 2.2.4 |
| 105 | CSSTA_00027/09 | 807517021 | JOAQUIN ALVAREZ GARCIA | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | TRABAJO | 01/12/2009 | 5.3.3.6 |
| 106 | CSSTA_00044/09 | 803517330 | ALICIA ROMERO RODRIGUEZ | CODISETEL OPERADOR TELECOMUNICACIONES, S.L.U. | ANUNCIOS PRENSA | 01/12/2009 | 3.1.5, 5.3.1.2 |
| 107 | CSSTA_00075/09 | 807517025 | EDICIONES KALEA, S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | SERVICIOS PROFESIONALES | 01/12/2009 | 4.1.1, 4.1.1.1, 4.1.1.2 |
| 108 | CSSTA_00077/09 | 807517031 | LEGSE ABOGADOS Y CONSULTORES, S.L. | SECRETARÍA GENERAL DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. | SERVICIOS PROFESIONALES | 01/12/2009 | 4.1.1, 4.1.1.1, 4.1.1.2 |
| 109 | CSSTA_00039/10 | 806401481 | RAQUEL DEL PILAR GONZALEZ TOLEDO | EAGERTECH 21, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 14/12/2009 | 3.1.2, 5.3.2.2 |

| | REF | Nº DDO | PRESTADOR | OPERADOR | ASUNTO | Finalizacion | MOTIVO |
|-----|----------------|-----------|------------------------------------|---|-----------------|--------------|-------------------------|
| 110 | CSSTA_00015/09 | 803403421 | CONSULTAS TELEFONICAS INVEST, S.L. | PREMIUM NUMBERS, S.L. | CONTACTO S TV | 29/12/2009 | 5.3.1.4 |
| 111 | CSSTA_00054/09 | 806585518 | 201 HARDWARE IMPORT-EXPORT, S.L. | OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L. | TRABAJO | 29/12/2009 | 4.1.2, 5.1.1.8, 5.3.3.6 |
| 112 | CSSTA_00073/09 | 806585084 | FERNANDO CHIMINO CROSA | OPERADORA DE TELECOMUNICACIONES OPERA, S.L. | TRABAJO | 29/12/2009 | 5.3.3.6 |
| 113 | CSSTA_00109/09 | 806424259 | Mª PILAR ORTIZ LOPEZ | WORLD PREMIUM RATES, S.A. | ANUNCIOS PRENSA | 30/12/2009 | 3.1.2, 3.2.1, 5.3.2.2 |
| 114 | CSSTA_00094/09 | 803409026 | ASCENSION MARTINEZ VIOQUE | EAGERTECH 21, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 31/12/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |
| 115 | CSSTA_00098/09 | 806403297 | DATEL ENTERPRISE, S.L. | EAGERTECH 21, S.L. | ANUNCIOS PRENSA | 31/12/2009 | 3.1.2, 3.2.1 |